

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SHOP.TEKNOS.PL

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu Internetowego przez Sprzedającego.
2. Kontakt ze Sprzedającym odbywa się poprzez adres poczty elektronicznej: powiadomienia@tekno.s.pl.
3. Serwis Internetowy prowadzony jest w języku polskim.
4. Serwis Internetowy skierowany jest do Przedsiębiorców w rozumieniu Kodeksu cywilnego z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których Umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną lub sprzedaż jest bezpośrednio związana z ich działalnością gospodarczą, ale nie ma charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Sprzedającego, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
7. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, dostępnych w nim Usług, sprzedaży Towarów, a także tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie działania Serwisu.
8. Sprzedający informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Kupującego szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Kupujący powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zapórę sieciową typu firewall.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw Towarów Teknos sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „OWSD”) w brzmieniu aktualnym, które dostępne są na stronie internetowej www.teknos.pl, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz OWSD, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Pojęcia użyte z dużej litery mają znaczenie im nadane w niniejszym Regulaminie lub OWSD.

§2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Serwis – serwis internetowy dostępny w domenie www.shop.teknos.pl, którego właścicielem i administratorem jest Sprzedający, w ramach którego Kupujący mogą korzystać z Usług dostępnych w Serwisie oraz składać zamówienia na Towary;

Sprzedający – TEKNOS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03–885) przy ul. Księcia Ziemowita 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000052214, NIP: 5221670517, kapitał zakładowy: 13 164 500,00 zł, BDO 000017027;

Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których Umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną lub sprzedaż jest bezpośrednio związana z ich działalnością gospodarczą, ale nie ma charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który uprzednio nawiązał współpracę handlową ze Sprzedającym i posiada status oficjalnego klienta w systemie ERP Sprzedającego.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

System ERP - centralny system informatyczny Sprzedającego, obsługujący procesy biznesowe (zakupy, produkcję, sprzedaż, magazynowanie, finanse);

Rejestracja – wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie, w szczególności poprzez podanie następujących danych: nazwy firmy, numeru identyfikacji podatkowej (Kupujący zarejestrowani lub zameldowani w Polsce podają numer NIP), pełnego adresu kontaktowego wraz z nazwą kraju, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej, nie posiadającej osobowości prawnej, Rejestracji, a także wszystkich dalszych czynności tego podmiotu w Serwisie, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Kupującego;

Usługi – Usługi świadczone przez Sprzedającego na rzecz Kupujących drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu Usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Konto – przydzielona danemu Kupującemu część Serwisu, za pomocą której może on dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

Subkonto – stworzone przez Kupującego dla swoich pracowników lub współpracowników Konto w Serwisie, które uprawnia ich do wykonywania poszczególnych czynności w Serwisie jak np. składania Zamówień;

Regulamin – oznacza niniejszy dokument;

Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Działalność Serwisu polega na umożliwieniu składania Zamówień na Towary Sprzedającego z wybranego segmentu farb, zgodnie z informacjami zawartymi w Serwisie, a także przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie zgodnie z naturą jego działania.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Kupującego, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na stronach internetowych Serwisu lub skorzystania z funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
3. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - a. Komputer, telefon, tablet lub inne urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w przeglądarkę stron WWW (w szczególności Chrome 49.x, Firefox 45.x, MSIE 11.x i nowsze),
 - b. Dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Kupujący jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie w celach związanych z działalnością gospodarczą Kupującego oraz na jego użytek. Sprzedający nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji dostępnych w Serwisie w celu prowadzenia przez Kupującego, która naruszałaby interes Sprzedającego.
5. Zabronione jest korzystanie przez Kupującego z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Sprzedającego, a w szczególności dostarczanie treści bezprawnych.

§4 USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie i regulaminach poszczególnych Usług.
2. Sprzedający umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie m.in. z Usług takich jak:
 - a. Przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie, i wykorzystywanie udostępnionych Modułów, Usług i funkcjonalności Serwisu,

- b. Dodawanie i prezentowanie przez Kupującego treści dotyczących wykonywanego projektu, w tym zdjęć i innych materiałów zgodnie ze specyfiką i charakterem Serwisu,
 - c. Udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia na Towary prezentowane w Serwisie przez Sprzedającego,
 - d. Przesyłanie newslettera
 - e. Prowadzenie Konta i Subkont w Serwisie.
3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług wskazano w §5 - 6 Regulaminu, przy czym Umowa:
- a. o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Kupującego strony internetowej Serwisu,
 - b. o świadczenie Usługi polegającej na dodawaniu i prezentowaniu przez Kupującego treści dotyczących wykonywanego projektu jest zawierana na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Kupującego przez Sprzedającego lub z chwilą usunięcia przez Kupującego zamieszczonych przez niego materiałów.
 - c. umowa o świadczenie Usługi udostępniania interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania Zamówienia.
 - d. umowa o świadczenie Usługi otrzymywania od Sprzedającego informacji handlowych (Newsletter) jest zawierana na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą rezygnacji przez Kupującego z Newslettera.
 - e. o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą jej wypowiedzenia przez jedną ze stron na zasadach określonych w §5.
4. Kupujący zamieszczając w Serwisie materiały, o których mowa w ust. 2 ppkt. b powyżej oświadcza, że posiada wszelkie prawa do tych treści, a w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa własności przemysłowej i zamieszczając je nie narusza praw osób trzecich.
5. Poprzez zamieszczenie materiałów, o których mowa w ust. 2 ppkt. b powyżej Kupujący wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z nich oraz jej publikowanie przez Sprzedającego na stronach Serwisu przez czas nieoznaczony, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83).
6. Szczegółowe wymogi dotyczące zamieszczenia materiałów, o których mowa w ust. 2 ppkt. b powyżej w tym wymogi techniczne dotyczące treści, zdjęć i innych elementów wskazane są na stronach internetowych Serwisu.
7. Sprzedający ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

§5 DOSTĘP DO SERWISU I KONTO

1. Korzystanie przez Kupującego z Serwisu wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. Zawarcia umowy handlowej ze Sprzedającym w zakresie sprzedaży Towarów w ramach Serwisu i zalogowania się Kupującego do Konta. albo
 - b. Rejestracji w Serwisie za pomocą formularza rejestracji dostępnego w Serwisie i zalogowania się Kupującego do Konta.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą spełnienia ostatniego z warunków wskazanych w ust. 1 lit. a albo ostatniego z warunków wskazanych w ust. 1 lit. b, chyba że Sprzedający nie wyraził zgody Rejestrację Kupującego w Serwisie.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy należy podpisać i przesłać na adres mailowy odpowiednio Sprzedającego lub Kupującego, a w przypadku, gdy Kupujący zawarł ze Sprzedającym umowę handlową, o której mowa w ust. 1 lit. a powyżej oświadczenie należy przesłać w formie pisemnej na adres odpowiednio Sprzedającego lub Kupującego.
4. Sprzedający w każdym czasie może zablokować Konto lub Subkonto Kupującego lub je usunąć.

5. Kupujący ma możliwość tworzyć dla swoich pracowników i współpracowników Subkonto, a także zgłaszać konieczność zmian, blokad lub ich usunięcia. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania osób, którym tworzy Subkonto z OWSD, niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
6. Kupujący tworząc Subkonto upoważnia tą osobę, w zakresie określonym w czasie tworzenia Subkonta do działania w jego imieniu i na jego rzecz.
7. Wszelkich czynności w ramach Serwisu dokonywać mogą jedynie osoby, które są umocowane do działania w tym zakresie w imieniu Kupującego.
8. Kupujący nie może posiadać więcej niż jednego Konta lub Subkonta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej.
9. Sprzedający decyduje o przyznaniu dostępu Kupującemu do Serwisu oraz ilości Subkont.
10. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Sprzedający może rozwiązać umowę handlową w trybie natychmiastowym.
11. Korzystanie z Usług dostępnych w Serwisie wymaga zalogowania się do Konta.

§6 ZAMÓWIENIA NA TOWARY

1. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie Towary dostępne w Serwisie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Zamówienia można składać poprzez formularz Zamówienia dostępny na stronie internetowej Serwisu, poprzez email lub telefonicznie.
4. W przypadku składania Zamówienia poprzez formularz Zamówienia, zostaje ono złożone Sprzedającemu przez Kupującego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Kupującego, jeżeli na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej Sprzedający prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu oferty Kupującego i z chwilą jej otrzymania przez Kupującego zawarta zostaje Umowa sprzedaży.
5. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem telefonu lub poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres email Sprzedającego wskazany w Serwisie jest dostępne wyłącznie dla Kupujących posiadających Konto lub Subkonto z odpowiednimi uprawnieniami oraz dostępnym limitem kredytu kupieckiego i terminów płatności i następuje w Dniach roboczych oraz godzinach wskazanych na stronie internetowej Serwisu. W tym celu Kupujący powinien odpowiednio:
 - a. podać w treści wiadomości elektronicznej kierowanej do Sprzedającego lub podczas rozmowy telefonicznej nazwę Towaru spośród Towarów znajdujących się na stronie internetowej Serwisu i jego ilość,
 - b. wskazać sposób dostawy i formę płatności (płatność wyłącznie w ramach dostępnego limitu kupieckiego i terminów płatności) spośród sposobów dostawy i płatności dostępnych w Serwisie dla Kupującego,
 - c. podać dane potrzebne do realizacji Zamówienia, a w szczególności: nazwę firmy, numer NIP, adres e-mail, login do Serwisu.
6. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia, o którym mowa w pkt powyżej, podawana jest każdorazowo przez Sprzedającego ustnie po potwierdzeniu Zamówienia lub poprzez poinformowanie w drodze wiadomości elektronicznej, z tą chwilą zostaje zawarta Umowa sprzedaży. Szczegóły dotyczące Zamówienia dostępne są również w Koncie Kupującego.
7. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

8. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich istotnych danych, gdy Kupujący opóźnia się z jakąkolwiek płatnością wobec Sprzedającego lub z innych przyczyn wskazanych przez Sprzedającego.
9. O odmowie realizacji Zamówienia, niezależnie od przyczyny, Sprzedający poinformuje Kupującego drogą telefoniczną lub mailową.
10. Sprzedający w każdej chwili może odstąpić od Umowy w całości lub w części. W przypadku, gdy Zamówienie jest realizowane częściami, odstąpienie ma skutek jedynie w stosunku do części Zamówienia, która nie została zrealizowana, a w szczególności, która nie została wydana Przewoźnikowi, o ile z treści oświadczenia Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy lub informację o zmniejszeniu dostawy ilości zamówionych Towarów. Sprzedający według swojego wyboru przesyła oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą mailową na adres mailowy Kupującego.
11. W przypadku, gdy Zamówienie jest składane w ramach Subkonta z koniecznością potwierdzenia zamówienia przez Kupującego, Zamówienie nie potwierdzone do końca następnego dnia roboczego jest anulowane przez Sprzedającego, a w przypadku Zamówienia z dostawą natychmiastową, zgodnie z §7 ust. 8 brak potwierdzenia Zamówienia w ciągu 30 minut od jego złożenia, powoduje anulowanie Zamówienia przez Sprzedającego automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Sprzedającego Kupującemu.

§7 DOSTAWA TOWARÓW

1. Dostawa Towarów jest płaćna na zasadach i w wysokości określonej w Zamówieniu.
2. Dostawa Towarów jest możliwa w rejonie dostępnym dla dostaw Towarów i wskazanym na stronach internetowych Serwisu oraz jest realizowana na adres wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia.
3. Dostawa Towarów odbywa się za pośrednictwem Przewoźnika.
4. Jeżeli dla Towarów objętych Zamówieniem przewidziano różny okres realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych, Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczania Zamówienia w częściach.
5. Z chwilą wydania Towarów będących przedmiotem Zamówienia złożonego przez Kupującego Przewoźnikowi przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
6. Dostawa jest realizowana w Dni robocze. Sprzedający może indywidualnie ustalić z Kupującym dostawę również w dni inne niż Dni robocze.
7. Dostawa Towarów nastąpi w terminie wskazanym przez Sprzedającego.
8. Kupujący zgodnie z informacjami dostępnymi w Serwisie dla poszczególnych Zamówień, w tym w zależności od ich wielkości ma możliwość skorzystania z dostawy natychmiastowej, tj. w terminach wskazanych podczas składania Zamówienia.
9. Kupujący po otrzymaniu dostawy Towarów zobowiązany jest sprawdzić ich stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Towaru przez Kupującego, należy sporządzić w obecności Przewoźnika protokół zastrzeżeń, określając precyzyjnie ilość i rodzaj Towarów oraz ich uszkodzenia zgodnie z procedurą obowiązującą u danego Przewoźnika.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za działania Przewoźnika.
11. Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności lub niekompletnych danych podanych przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia, a także spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.
12. Przyjmuje się, że osoba odbierająca Towary w imieniu Kupującego jest osobą upoważnioną przez niego do dokonania odbioru dostawy i podpisania się w jego imieniu na dokumencie dostawy, jak również dokonania innych czynności z tym związanych.
13. W przypadku jednokrotnego nieodebrania przez Kupującego Zamówionych Towarów, jeżeli były one dostarczane za pośrednictwem Przewoźnika Sprzedający może według swojego wyboru wyznaczyć Kupującemu inny termin odbioru lub dostawy Zamówienia lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym z Kupującym lub odstąpić od Umowy, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Ponadto Kupujący jest zobowiązany do zapłaty kosztów poniesionych przez Sprzedającego z tytułu nieodebrania Towarów, o którym mowa w niniejszym podpunkcie oraz kosztu wysyłki Towaru.
14. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego z tytułu nie odebrania Zamówionych Towarów przez Kupującego.

§8 PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów stanowią ceny netto i podawane są w złotych polskich. Do Zamówienia jest doliczany podatek od towarów i usług w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Sprzedający może przyznać Kupującemu upust lub limit kredytu kupieckiego lub odroczoną płatność. Wysokość upustu, limitu kredytu kupieckiego oraz terminów płatności, w tym odroczonej płatności określona jest w Koncie Kupującego.
3. Zmiana limitu kupieckiego lub terminu płatności lub upustu może nastąpić za porozumieniem Stron lub jednostronnie przez Sprzedającego, po uprzednim poinformowaniu Kupującego w Koncie o tej zmianie. Zmiana nie dotyczy Zamówień w trakcie realizacji.
- 4.
5. Sprzedający może wymagać płatności za zamówione Towary z góry, z dołu, umożliwić Kupującemu skorzystanie z przyznanego przez Sprzedającego limitu kredytu kupieckiego lub dokonania płatności kartą kredytową z preautoryzacją. Maksymalny limit kredytu kupieckiego określa maksymalny pułap zadłużenia Kupującego wobec Sprzedającego. W przypadku osiągnięcia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego, kolejne Zamówienia mogą być składane przy formie płatności z góry.
6. W przypadku płatności kartą kredytową jest dokonywana preautoryzacja, tj. w momencie płatności za Zamówienie następuje czasowe zablokowanie środków płatniczych do wysokości wartości Zamówienia celem późniejszego zatwierdzenia płatności do rozliczenia. Kwota preautoryzacji jest wykorzystywana do opłacenia Zamówienia.
Rozliczenie płatności następuje do 7 dni od złożenia Zamówienia.
7. Sprzedający może odmówić Kupującemu sprzedaży Towarów, jeżeli suma wartości Zamówienia oraz zadłużenia Kupującego przekracza limit kredytu kupieckiego lub Kupujący opóźnia się powyżej 7 dni w regulowaniu należności wobec Sprzedającego. Sprzedaż, może w takiej sytuacji nastąpić na warunkach określonych przez Sprzedającego.
8. Kupujący wyraża zgodę na potrącanie wszelkich należności wynikających z niniejszej Umowy przez Sprzedającego.
9. W przypadku płatności z dołu przez Kupującego jest on zobowiązany dokonać zapłaty w terminie wskazanym na fakturze VAT.
10. Kupujący nie będzie potrącał ani odliczał kwot dochodzonych lub należnych od Sprzedającego, w ramach innego zobowiązania jakie łączy go ze Sprzedającym lub od wynagrodzenia jakie przysługuje Sprzedającemu od Kupującego, chyba że w ramach odrębnych ustaleń Strony postanowiły inaczej.
11. Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację Zamówień lub dostawę Towarów lub może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadku opóźnienia w płatnościach przez Kupującego na rzecz Sprzedającego. Z tego tytułu Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia obecne ani przyszłe z tytułu szkód, lub utraconych korzyści jakie mogą wynikać w związku ze wstrzymaniem dostaw.
12. Kupujący w ustawieniu Konta może wybrać formę faktury oraz ustawić fakturę zbiorczą do wszystkich Zamówień realizowanych w okresie rozliczeniowym lub fakturę do pojedynczego Zamówienia.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ, RĘKOJMIA

1. Rękojmia za wady, o której mowa w Kodeksie cywilnym zostaje wyłączona.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w szczególności w przypadku przechowywania, transportu lub stosowania Towarów niezgodnie z informacjami zawartymi w opisie Towaru, etykietach Towaru.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Kupującego zostaje wyłączona.
4. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego wynikająca z umowy sprzedaży czy świadczenia usług na rzecz Kupującego jest ograniczona do połowy kwoty wynikającej z ostatniego złożonego przez Kupującego Zamówienia.
5. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedającego z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z używania Towarów.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w Serwisie i świadczeniu Usług jeśli powodem jest w szczególności:

- a. modyfikacja,
 - b. modernizacja,
 - c. rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania;
 - d. działania lub zaniechania osób trzecich (lub siła wyższa.
7. Sprzedający w każdym przypadku dokłada wszelkich starań, aby w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych oraz aby przerwy techniczne w możliwie najmniejszym stopniu ograniczały dostęp Kupujących do Serwisu.
8. Odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona z tytułu utraconych korzyści.
9. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego wynikająca z Umowy sprzedaży, Umowy ramowej czy świadczenia usług na rzecz Kupującego jest ograniczona do połowy kwoty wynikającej z ostatniego złożonego przez Kupującego Zamówienia.
10. Sprzedający nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności niż ta określona w OWSD, z tytułu Umowy, Zamówień lub dostaw (wyraźnej bądź dorozumianej), z tytułu szkody wyrządzonej Kupującemu lub użytkownikowi czynem niedozwolonym lub z innego tytułu. Z tytułu wad Towaru Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania maszyn lub urządzeń. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody szczególne bądź pośrednie.

§10 REKLAMACJE W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Kupujący może zgłaszać reklamacje lub propozycje usprawnień dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać na adres Sprzedającego lub drogą mailową. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Sprzedającego, chyba, że ich rozpatrzenie wymaga dłuższego okresu.

§11 POUFNOŚĆ

1. Przez informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje niezależnie od formy ich przekazania oraz źródła ujawnione lub przekazane przez Sprzedającego w związku z współpracą między stronami, w szczególności informacje o cenach, właściwościach produktów, cechach czy zasadach działania i świadczenia Usług oraz wszelkie inne informacje w jakich posiadanie może wejść Kupujący związanych z przedmiotem działalności Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązuje się:
 - a. wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie dla celów określonych przez Sprzedającego i tylko w niezbędnym zakresie;
 - b. zachować Informacje Poufne w tajemnicy, tj. powstrzymać się od ich ujawniania, rozpowszechniania lub udostępniania osobom trzecim;
 - c. powstrzymywać od utrwalania Informacji Poufnych i powielania zawierających je nośników;
 - d. utrzymywania Informacji Poufnych w najściślejszej tajemnicy;
 - e. nie ujawniania żadnych Informacji Poufnych (ani ustnie ani pisemnie) ani w części ani w całości, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego;
 - f. chronienia Informacji Poufnych z możliwie najwyższą starannością i zabezpieczenia ich przed utratą, kradzieżą, uszkodzeniem, zepsuciem i dostępem osób trzecich nieupoważnionych do ich posiadania;
 - g. niezwłocznego informowania Sprzedającego, jeżeli:
 - zostanie powzięta wiadomość lub zajdzie podejrzenie, że nastąpiło naruszenie któregośkolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszego Regulaminu, lub
 - wymagane jest ujawnienie Informacji Poufnych, w którym to przypadku Kupujący powiadomi Sprzedającego o takim wymogu zanim dopuści się ujawnienia Informacji Poufnych;
 - h. nie wykorzystywania Informacji Poufnych na szkodę Sprzedającego.
3. Obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych dotyczy Kupującego oraz wszystkich pracowników, współpracowników i doradców Kupującego, którzy będą mieli do tych Informacji Poufnych dostęp. Ujawnienie

informacji osobom wymienionym w niniejszym ustępie wymaga poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu będą obowiązywały przez okres (3) trzech lat od daty zakończenia korzystania z Usług Serwisu niezależnie czy Informacje Poufne zostaną zwrócone lub zniszczone.
5. Jeżeli Kupujący ujawni lub wykorzysta, zgodnie z powyższą listą wyjątków, informacje, które zostały uznane za Informacje Poufne, ciężar udowodnienia powyższych wymogów spoczywa na Kupującym i nie zostanie on przerzucony na Sprzedającego.

§11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- ii. Dane osobowe Sprzedający zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
- iii. Powierzenie przetwarzania danych osobowych reguluje Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Serwisu i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Serwisu Internetowego.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Sprzedającego.
4. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronach internetowych Serwisu. O wszelkich zmianach Kupujący jest informowany w momencie pierwszego logowania do Konta po ich wprowadzeniu przez Sprzedającego.

Załącznik nr 1 Powierzenie przetwarzania danych osobowych Mając
na uwadze, że:

Kupujący zakładając Subkonto powierza Sprzedającemu przetwarzanie danych osobowych swoich pracowników i współpracowników, działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO),

Strony postanawiają co następuje:

§ 1

1. Kupujący oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt. 7) RODO w zbiorze dane osobowe współpracowników, dane osobowe pracowników.
2. Sprzedający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 2

Kupujący powierza Sprzedającemu dane osobowe określone w § 5 poniżej do przetwarzania w celu założenia i prowadzenia Subkonta.

§ 3

1. Sprzedający świadczy usługi związane z przetwarzaniem danych do czasu usunięcia Subkonta.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, Sprzedający usunie:
 - a. wszelkie dane osobowe,
 - b. wszelkie istniejące kopie danych osobowych.
3. Zapisu powyższego nie stosuje się w przypadku, gdy prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego nakazuje Sprzedającemu przechowywanie danych osobowych.

§ 4

1. Przetwarzanie danych ma charakter pierwotny.
2. Sprzedający przetwarza dane w celu prowadzenia Subkonta .
3. Sprzedający będzie przetwarzał dane osobowe poprzez wykonywanie operacji na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany takich jak:
 - a. zbieranie,
 - b. utrwalanie,
 - c. organizowanie,
 - d. porządkowanie,
 - e. przechowywanie,
 - f. adaptowanie lub modyfikowanie,
 - g. pobieranie,
 - h. przeglądanie,
 - i. wykorzystywanie,
 - j. ujawnienie poprzez przesłanie,
 - k. rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie,
 - l. dopasowywanie lub łączenie,
 - m. ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 5

Kupujący powierza Sprzedającemu do przetwarzania następujące rodzaje danych:

Dane zwykłe

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. adres,
4. numer telefonu.

§ 6

Powierzone do przetwarzania dane dotyczą następujących kategorii osób pełnoletnich:

1. pracownicy Kupującego,
2. współpracownicy Kupującego.

§ 7

1. Sprzedający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym.

2. Sprzedający każdorazowo poinformuje Kupującego drogą elektroniczną na 14 dni przed przekazaniem przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu o:
 - a. zamiarze skorzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego dane osobowe;
 - b. o tożsamości tego podmiotu.
3. Kupujący danych ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu w terminie 2 dni od dnia otrzymania informacji od Sprzedającego.
4. W razie powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi powierzającemu, Sprzedający zastrzeże co najmniej takie same obowiązki, co nałożone na niego na mocy niniejszej umowy.
5. Sprzedający zobowiązany jest do kontrolowania innych podmiotów przetwarzających dane osobowe.
6. Sprzedający oświadcza, że ma świadomość, iż spoczywa na nim pełna odpowiedzialność wobec Kupującego za wypełnienie obowiązków przez inny podmiot przetwarzający dane osobowe na podstawie art. 28 ust. 4 RODO.

§8

1. Sprzedający upoważni do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
2. Zapisy niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób prawa Sprzedającego do udzielania upoważnień do przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 29 RODO.